



Alexander Höntzsch

**Trainer, Organisationsentwickler,
Fachberater**

new | approach - Qualitätsmanagement ISO
9001:2015, Betriebsorganisation, Training
Kaninchenberg 11
D-23689 Pansdorf

Mobil: 0174/2126807
dialog@newapproach.de
<http://www.newapproach.de>

Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Arbeitsorganisation, Beschwerdemanagement, Führungskräfteentwicklung, Lösungsorientierte Beratung, Organisationsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Servicemanagement, Unternehmensentwicklung, Verkauf

Geburtsjahr: 1971

Sprachen:
deutsch, englisch

Tageshonorar: ab 973 €

Spezielle Informationen

Zur Person:

Ich biete Ihnen wirkungsvolle Lösungen für ein schlankes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 und hinsichtlich Ihrer betrieblichen Organisation. Aus der Praxis, für die Praxis.

15 Jahre Berufspraxis im Management der 4 und 5 Sterne Konzern- und Privathotellerie haben mich entscheidend geprägt. Heute stehe ich Dienstleistungs- und Servicebetrieben mit meinen Erfahrungen unterstützend und beratend zur Seite - auf ihrem Weg, Gäste und Kunden zu inspirieren, zu überraschen und zu begeistern.

Spezialgebiet:

Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015: planen, einführen, sicher verankern, verbessern

bedarfsorientierte Trainings von Unternehmern, Führungskräften, Mitarbeitern und Auszubildenden aus Dienstleistungs- und Servicebetrieben

Fachspezifische und Fachpraktische Schulungen und Unterweisungen

Betriebs- und Prozessorganisation: Analyse, Strategie, Aufbau- und Ablauforganisation, Handlungsempfehlungen, wirkungsvolle Umsetzung

Methoden:

Trainings - Zielgruppenorientiert, ganzheitliches Lernen auf Sachebene, auf Erlebnisebene, auf Beziehungsebene, Förderung der Motivation zur Selbsterkenntnis und Autosuggestion, Feedbacktechniken, erlebnisaktivierend Übungen, hohe Praxisanteile, die den Wissenstransfer sichern

Qualitätsmanagement – Prozessorientierung, Risikoorientierung

Betriebsorganisation – Analyse

Zielgruppe:

Dienstleistungs- und Servicebetriebe, Tourismus- und Gastgewerbe, Existenzgründer, Unternehmer, Führungskräfte, Mitarbeiter, Auszubildende

Qualifikationen und Referenzen

Weiterbildungen:

DIN EN ISO 9001:2015-11, TÜV Rheinland Akademie (01.2016)

Ausbildung zum Qualitätsmanagement-Beauftragten (07. bis 11. 2015), TÜV Rheinland Akademie

Ausbildung zum zertifizierten Business-Trainer (11.2015 bis 09.2016) V.I.E.L Coaching + Training Akademie Hamburg

Ausbildung Trainer-Kompakt (10.2015) V.I.E.L Coaching + Training Akademie Hamburg

Qualitäts-Trainer "Q" Service-Qualität Deutschland Stufe 2 (2006), HOGA Thüringen

Qualitäts-Coach "Q" Service-Qualität Deutschland Stufe 1 (2006), HOGA Thüringen

Ausbildereignungsprüfung IHK Rostock

Berufserfahrung:

Seit 2015 mit new|approach selbstständig: Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001:2015, Betriebs- und Prozessorganisation, Training und Schulungen | bis 2015 6,5 Jahre Hoteldirektor in einem prämierten 4 Sterne Design-Wellness- und Gourmethotel | 1,5 Jahre stellv. Hoteldirektor und F&B Manager in einem 5 Sterne Wellness- und Gourmethotel | 2,5 Jahre Food & Beverage Manager in einem 5 Sterne Konzernhotel | 2,5 Jahre Betriebsleiter im elterlichen Gastgewerbeunternehmen | 2 Jahre Direktionsassistent in einem 5 Sterne Relais & Chateaux Hotel | 1 Jahr Mitarbeiter bei AIDA Cruises

Studium:

Studium zum Hotel-Betriebswirt, Meisterpreis der Bayerischen Staatsregierung für besondere Prüfungsleistungen | Ausbildung zum Küchenmeister, IHK München und Oberbayern

Referenzen:

5 Sterne Hotel Deidesheimer Hof, Deidesheim | 5 Sterne Gran Hotel Belveder, Timmendorfer Strand | 5 Sterne Grand Hotel am Dom, Erfurt | 4 Sterne niXe Designhotel Binz, Rügen | AIDA Cruises | Relais & Gourmand Jöhris Talvo, Champfer St. Moritz Schweiz | Schloss Tüßling, Gräfin Bruges-von Pfuel | Annemarie Huste, New York USA | u.v.m.

Weitere Informationen

Mitgliedschaften/Verbände:

dvct - deutscher verband für coaching und training
Fördermitglied DEHOGA Mecklenburg-Vorpommern