



Andreas Räder

Coach, Trainer, Moderator

AR-Kommunikationsberatung
Kalscheurener Str. 19
D-50354 Hürth-Efferen

Tel.: 02233/7064109

Mobil: 0177/2879575

raederkom@gmx.net

Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Change Management, Führungskräfteentwicklung, Gesprächsführung, Kommunikation, Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräch, Moderation, Neukundenakquise, Persönliches Auftreten, Persönlichkeitsentwicklung, Rhetorik, Servicemanagement, Teammoderation, Verhandeln, Verkauf

Geburtsjahr: 1961

Tätig seit: 1991

Sprachen:

deutsch

Spezielle Informationen

Spezialgebiet:

Kunden- und zielorientierte Gesprächsführung in Service und Verkauf, Umgang mit schwierigen Gesprächen wie Beschwerden

Methoden:

Persönlichkeitsstrukturanalyse, Methodische Arbeit mit Seminarschauspielern, Coaching Side-by-Side, Team Management System, Präsenztraining, NLP

Zielgruppe:

Automotive, Autohandel, Aftersales, CallCenter, IT-Support, Handel, Verkäufer, Serviceberater, Servicetechniker, Mitarbeiter im Service und Verkauf am Telefon

Qualifikationen und Referenzen

Studium:

Dipl.-Päd. - Erwachsenenbildung

Referenzen:

Deutsche Automobilhersteller, Automobilimporteure, Automobilservicebetriebe, Automobilhändler, Call-Center Service TV und Telefonie, Paketdienstleister, Großhandel, Energieversorger,

Weitere Informationen

Mitgliedschaften/Verbände:

VMT-Vertriebs- und Managementtraining - eine europäische Trainersocietät,

T.O.C. - Berufsverband Training-Organisationsberatung-Coaching e.V., Forum Werteorientierung in der Weiterbildung e.V., Trainertreffen Deutschland