



## Bettina Rennack

**Trainer, Moderator, Fachberater**

Hotelberatung Bettina Rennack  
Postfach 40 01 18  
D-17022 Neubrandenburg

Tel.: 039606/20499

Fax: 039606/29964

[info@hotelberatung-rennack.de](mailto:info@hotelberatung-rennack.de)

<http://www.hotelberatung-rennack.de>



### Allgemeine Informationen

**Themenschwerpunkte:** Beschwerdemanagement, Führungskräfteentwicklung, Kommunikation, Konfliktcoaching, Konfliktmanagement, Kundenmanagement, Lösungsorientierte Beratung, Mitarbeiterführung, Mitarbeitermotivation, Personalmanagement, Qualitätsmanagement, Servicemanagement, Teamentwicklung, Work-Life-Balance, Workshop-Moderation

**Geburtsjahr:** 1964

**Tätig seit:** 1986

**Sprachen:**

deutsch, englisch, französisch, italienisch

### Spezielle Informationen

**Zur Person:**

Seit 2004 Inhaberin der Hotelberatung Bettina Rennack. Ihr Profi für Weiterbildung in Hotellerie und Gastronomie. Inhouse-Schulungen, Trainings und offene Seminare zur Verbesserung der Kundenorientierung und Serviceleistungen im Unternehmen. Workshop-Moderationen zu Qualitätsverbesserungen, Konfliktlösung und Teamentwicklung. Coaching für Einzelpersonen.

**Spezialgebiet:**

Ausbau der persönlichen und sozialen Kompetenzen in den Bereichen Verkauf, Housekeeping, Beschwerdemanagement, Kommunikation und Konfliktmanagement.

Entwicklung der Führungskompetenzen durch Kenntnis von Führungsgrundlagen über die Anwendung von Führungstools bis hin zur Personalentwicklung.

**Methoden:**

Nach intensiver Beratung und Bedarfsanalyse wird die Methode individuell für jeden Kunden zusammengestellt. Praxisorientierte Trainings und Schulungen mit Gruppenübungen, vielfältige Arbeitsmethoden und grundlegende Gesprächstechniken für Moderation und Coaching. Follow-Up-Begleitung zur Sicherung des Lerntransfers.

**Zielgruppe:**

Fachkräfte, Führungskräfte und Nachwuchskräfte aus allen Bereichen der Hotellerie, Gastronomie und anderer Dienstleistungsbranchen.

### Qualifikationen und Referenzen

**Weiterbildungen:**

Ausbildung zur zertifizierten Trainerin, Business-Moderatorin und Systemischer Coach  
Ausbildung zum Qualitätscoach der Servicequalität Deutschland

**Berufserfahrung:**

30 Jahre, davon 18 Jahre Branchenerfahrung in deutscher und internationaler 4\*- und 5\*-Hotellerie und 12 Jahre als selbstständiger Trainer und Berater.

**Referenzen:**

Referenzen auf Anfrage

### Weitere Informationen

**Mitgliedschaften/Verbände:**

Fördermitglied im Deutschen Hotel- und Gaststättenverband Mecklenburg-Vorpommern e.V. (DEHOGA)