



## Charlotte Knoll

**Trainer, Prozessberater/-begleiter,  
Personalentwickler**

ENSO Consulting  
Heubergstr. 12  
D-81825 München

Tel.: 0176/72936924  
ck@enso-consulting.de  
<http://www.enso-consulting.de>



### Allgemeine Informationen

**Themenschwerpunkte:** Change Management, Führungskräfteentwicklung, Gesprächsführung, HR, Kommunikation, Mitarbeiterbindung, Mitarbeiterführung, Personalauswahl, Persönlichkeitsentwicklung, Soft Skills, Teamentwicklung, Train-the-Trainer

**Geburtsjahr:** 1982

**Tätig seit:** 2012

**Sprachen:**  
deutsch

### Spezielle Informationen

#### Zur Person:

PEOPLE DEVELOPER & BUSINESS RELATOR - bei mir geht es um die Menschen, deren Entwicklung und ihre Beziehungen. Eine Begegnung ist für mich erfolgreich, wenn sie bei meinem Gegenüber zu einem echten Aha!-Erlebnis führt. Meine Werte und Richtlinien in meiner Arbeit? Begeisterung & Engagement, Kreativität & Authentizität, Teamwork & Empathie, Ressourcen- & Lösungsorientierung, Wertschätzung & Kommunikation auf Augenhöhe.

#### Spezialgebiet:

NON-MONETÄRE MITARBEITERBINDUNG über zwei Wege: People Development und Business Relationships - Beziehungsarbeit im Unternehmen, Stärken stärken & individuelle Entwicklung unterstützen, Führungskräfteentwicklung, Kommunikation die weiterbringt, Wertschätzung im Unternehmen, Recruiting & Bewerber-Dates. Den Rahmen schaffen für langfristig zufriedene Mitarbeiter.

#### Methoden:

Beratung | Systemisches Coaching und Training (dvct-zertifiziert) | Lösungsorientierte Gesprächsführung | Moderation von Workshops | Führungskräfte-Planspiel | Kreativer Medieneinsatz | Wissens-Quickies und jede Menge Übungen zur aktiven Erarbeitung von Inhalten, Wissen und Aha!-Erlebnissen, für einen optimalen Transfer in den Alltag.

Gerne auch mit Online-Einheiten nach ersten Face-to-Face-Veranstaltungen.

#### Zielgruppe:

MENSCHEN, die sich und ihre Mitarbeiter bewegen, entwickeln, verbessern und fördern wollen. Personaler, Recruiter, Führungskräfte, Teams und Einzelpersonen, denen wertschätzendes Miteinander und eine Kommunikation, die weiterbringt, am Herzen liegt.

### Qualifikationen und Referenzen

#### Weiterbildungen:

Trainerin (dvct - Zertifikat), Systemischer Coach und Business Moderatorin (Competence on Top), Planspiel-Trainerin "Führung im Alltag" (Schirrmacher Group), Blended Learning Designer (FCT Akademie), Projektmanager (IHK München)

#### Berufserfahrung:

Kundenverstherin & Verhandlungspartnerin (Account Managerin bei Personaldienstleister für IT), Lebensläuferin & Bewerberhätchlerin (Recruiterin in der Medienbranche und für IT-Unternehmen), Mitarbeiterschutzensel, Teampusherin & Managementcoach (Personalreferentin für kleines Engineering-Dienstleistungsunternehmen)

#### Studium:

Diplompsychologie (Schwerpunkt ABO-Psychologie)

#### Referenzen:

Gerne auf Anfrage

### Weitere Informationen

#### Mitgliedschaften/Verbände:

Deutscher Verband für Coaching und Training e.V. (dvct)