



## Daniela Söhner

**Trainer, Prozessberater/-begleiter,  
Unternehmensberater**

Ideas for Systems  
Schneidmühlstr. 1  
D-69115 Heidelberg

Tel.: 06221/755978  
Fax: 06221/755979

[kontakt@ideas-for-systems.de](mailto:kontakt@ideas-for-systems.de)  
<http://www.ideas-for-systems.de>



### Allgemeine Informationen

**Themenschwerpunkte:** Diversity Management, Interkulturelles Training, Kennzahlenmanagement, Managementtraining, Medientraining, Personalentwicklung, Personalmanagement, Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Selbstmanagement, Strategieberatung, Unternehmensentwicklung, Unternehmensführung, Verhandlungsführung

**Tätig seit:** 2000

**Sprachen:**  
deutsch

### Spezielle Informationen

#### Spezialgebiet:

- Aufbau und Einführung von Managementsystemen
- Aufbau und Einführung eines integrierten Managementsystems zur Zertifizierung nach ISO und AZWV
- Entwicklung, Einführung und Durchführung eines Qualitätsmanagementsystems zur Zertifizierung zahnärztlicher Praxen mit Schulungsmodell für Praxisinhaber und Mitarbeiterinnen
- Entwicklung eines Bewertungsinstrumentes zur strategischen Ausrichtung des Personalmanagements „Personalprozessassessment“ „PPA ®“
- Entwicklung und Durchführung eines Bildungsassessments
- Entwicklung und Durchführung von Beratungen und Schulungen zum Thema „Qualitätsmanagement“
- Konzeption von Hilfeplanassessments für Integrationsfachdienste
- Organisationsentwicklung zur Leistungsgewährung und Leistungserbringung für hörbehinderte und gehörlose Menschen zu deren Teilhabe am Arbeitsleben
- Organisationsuntersuchung zur Bemessung und Bewertung des Aufwandes der auftragsbezogenen Prozesse und Tätigkeiten
- Führungskräfteentwicklung
- Training der international tätigen Auditoren DQS GmbH, Frankfurt

### Qualifikationen und Referenzen

#### Weiterbildungen:

- Führungsakademie Münster, Diplom Supervisorin
- Fachkraft für Arbeitssicherheit, Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege, Hamburg
- Personal-, Bildungs- und Rehabilitationsberaterin in Leitungsfunktion, Stiftung Rehabilitation Heidelberg (SRH)
- Supervision (DGSV), Personalentwicklung und Organisationsberatung, nebenberuflich – u.a. Supervisorin im forensischen Bereich des Psychiatriezentrums Nord, Wiesloch
- Qualitätsmanagementbeauftragte des strategisch ausgerichteten integrierten Managementsystems mit Qualitätsmanagement, Arbeits- und Umweltschutz, SRH-Gruppe Heidelberg

#### Berufserfahrung:

- Lehrauftrag an der SRH Hochschule Heidelberg, Sozial- und Gesundheitsmanagement
- Geschäftsführerin der Fa. Daniela Söhner und Kollegen - Ideas for Systems
- Entwicklung und Durchführung von anwendungsbezogenen Studiengängen wie z.B. für Fallmanager und Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Integrationsfachdienste zusammen mit der SRH Hochschule Heidelberg

#### Studium:

- Studium Universität Bamberg und Heidelberg Erziehungswissenschaften/Soziologie und Psychologie Sozialwesen mit Schwerpunkt soziale Organisation
- Diplom Sozial-Pädagogin

### Weitere Informationen

#### Publikationen:

- Qualität in der Lehre: Die zertifizierte Hochschule, Qualität und Zuverlässigkeit, Carl Hanser Verlag München 10/1998
- Praxishandbuch Bildungscontrolling für exzellente Personalarbeit „Passgenaue Bildung“ – Die Praxis des prozessorientierten Ausbildungsassessments, USP Publishing 2005.

#### Mitgliedschaften/Verbände:

- Dozentin, Prüferin und Lehrgangsentwicklerin der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ), Frankfurt und der SRH Hochschule Heidelberg
- Gutachterin und Senior-Auditorin der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen, (DQS) – einem weltweit tätigen akkreditierten Zertifizierer – u.a. für Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001), für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, für Corporate Social Responsibility Standards (CSR), für Regelwerke der Bundesarbeitsgemeinschaft Rehabilitation (BAR) nach Vorgaben der Deutschen Rentenversicherung Bund (DRV) und dem Regelwerk der Bundesagentur für Arbeit (AZAV)
- Gewählte Delegierte der Deutschen Gesellschaft für Qualitätsmanagement e.V. (DGQ), Frankfurt
- Qualitätsmanagerin und Auditorin DGQ/EOQ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004, 19011)

- Excellence Assessorin EFQM
- Systemische Organisationsberatung, EuroSystem Heidelberg
- Managementpraxis, SRH Hochschule Heidelberg
- Supervisorin DGSV Köln
- TTT – Train the Trainer - Fortbildung für die Steigerung von Kompetenzen in der professionellen Wissensvermittlung: Präsentation, Vortrag, Moderation, Training, Seminar, Workshop, DQS, Frankfurt
- Social Responsibility nach ISO 26000 , IQNet SR 10