



## **Dipl.-Psych. Frauke Iffland**

**Coach, Trainer, Wirtschaftspsychologe**

Confinis  
Rodenwald 15a  
D-40883 Ratingen  
Tel: 02102/1457248  
[info@confinis.de](mailto:info@confinis.de)  
<http://www.confinis.de>

### **Allgemeine Informationen**

**Themenschwerpunkte:** Change Management, Gesprächsführung, Kommunikation, Krisenmanagement, Managementtraining, Mitarbeiterführung, Mitarbeitermotivation, Personalauswahl, Persönliches Auftreten, Persönlichkeitsentwicklung, Teamführung, Topmanagement, Verhandlungsführung, Zielmanagement

**Tätig seit:** 2001

**Sprachen:**  
deutsch

### **Spezielle Informationen**

#### **Zur Person:**

Frauke Iffland ist Diplom-Psychologin und arbeitet seit über 10 Jahren als Business-Trainerin und Coach.

Schöpfend aus ihren vielfältigen Erfahrungen, Menschen, Teams und Organisationen unterschiedlichster Branchen in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen zu begleiten, zeichnet sie sich insbesondere durch die Klarheit ihrer Kommunikation sowie ihre Flexibilität im Vorgehen aus.

Wie kaum jemand versteht sie es, wissenschaftlich komplexe Theorien und Modelle verständlich darzustellen und nachvollziehbar in die Praxis zu übertragen. Dabei kombiniert sie kognitive und intuitive Ansätze zu passgenauen und praxistauglichen Instrumenten.

Die Ergebnisse sind nicht selten überraschend.

#### **Spezialgebiet:**

Verhandlungsführung; Konfliktbewältigung, Krisenkommunikation; Zielfokussierung; Potenzialentfaltung; Ressourcenaktivierung  
Führung von Hochleistungsteams;  
Führung in komplexen und dynamischen Situationen

### **Qualifikationen und Referenzen**

#### **Weiterbildungen:**

NLP Business Master (DVNLP)  
Coach (DBVC)  
Hypnosystemik für Coaching, Team- und Organisationsentwicklung  
Motivational Interviewing  
Intuitions- und Mentaltraining

#### **Studium:**

Studium der Arbeits- und Organisationspsychologie