



Kerstin Mende **Trainer, Supervisor, Dozent**

grüntöne
Boltenhagener Straße 91
D-01109 Dresden

Tel.: 0351/88966400
Fax: 0351/88966401
Mobil: 0176/70662091

info@gruentoene-mende.de
<http://www.gruontöne-mende.de>

Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Beziehungsmanagement, Burnout, Eigenwahrnehmung, Führungskräfteentwicklung, Gesprächsführung, Gesunde Führung, Kommunikation, Konfliktcoaching, Mitarbeiterführung, Resilienz, Selbstmanagement, Stressmanagement, Unternehmenskultur, Unternehmenswerte

Sprachen:
deutsch

Spezielle Informationen

Zur Person:

Kerstin Mende
Die Farbe Grün steht für Veränderung und Neubeginn.

Wenn wir uns bewusst machen, dass die Sprache die "Quelle aller Missverständnisse" ist, dann ist es Zeit für den Einzug grüner Töne in unsere Kommunikation. Die eigene Kommunikation zu verändern erfordert Mut und Motivation, Wissen und Übung. Doch die positive Wirkung ist Ihnen garantiert.

Gern begleite ich Sie auf Ihrem Weg dahin!

Spezialgebiet:

Vorträge, Seminare, Training
Mediation, Supervision, Mentoring
Verbesserung der Kommunikation
Konflikt- und Krisenmanagement
Führungskräfteentwicklung
Gesundheitsorientierte Führung
Selbstmanagement
Ausbildung und Nachwuchskräfteicherung

Methoden:

ganzheitliche Beratung und Entwicklungsförderung
Hilfe zur Selbsthilfe
systemisches Coaching

Zielgruppe:

Unternehmen
Öffentlicher Dienst, insb. Verwaltung
Pädagogische Einrichtungen

Qualifikationen und Referenzen

Weiterbildungen:

interdisziplinäre Mediation (IMS)
mediationsanaloge Supervision (IMS)
Ausbildung der Ausbilder (IHK)
beschäftigungsorientiertes Fallmanagement
systemisches Coaching (BR-Training)

Berufserfahrung:

Trainerin, Supervisorin;
Mediatorin (Schwerpunkt Arbeitsplatz- und Führungskräftekonflikte);
langjährig Bildungs- und Sozialreferentin einer Akademie;
langjährig Führungskraft Fallmanagement, Jobcenter Optionskommune;
Ausbilderin

Studium:

Diplomsozialpädagogin (FH)

Referenzen:

<http://www.xn--grntne-zxa9b.de/referenzen.html>

u.a.

Landesdirektion Sachsen
Oberlandesgericht Dresden
Sächsisches Bildungsinstitut

Landeshauptstadt Dresden
geva-Institut München

Weitere Informationen

Publikationen:

<http://www.xn--grntne-zxa9b.de/vortrag.pdf>

Mitgliedschaften/Verbände:

Trainertreffen Deutschland