



Kerstin Orben

Coach, Trainer, Organisationsberater

CONCEPTplus® Business-Coaching,
Personalberatung & Training
Rheingastrasse 88
D-65203 Wiesbaden

Tel.: 0611/40809899

Fax: 0611/1744201

Mobil: 0178/4080988

post@conceptplus.de

<http://www.conceptplus.de>

Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Change Management, Cultural Intelligence, Gesprächsführung, Interkulturelles Training, Kommunikation, Konfliktmanagement, Methoden für Manager, Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräch, Persönlichkeitsentwicklung, Resilienz, Selbstmanagement, Teamführung, Verhandeln, Vertrieb

Tätig seit: 2005

Sprachen:
deutsch und englisch

Spezielle Informationen

Zur Person:

Mit praxisbezogenem Wissen und alltagstauglichem Handwerkszeug unterstütze ich meine Coachingkunden, ihre individuellen Ziel zu erreichen.

Spezialgebiet:

Viele Jahre Erfahrung im Bereich Führungskräfte-Training in verschiedenen Branchen und Organisationen, z.B. für den Mittelstand, verarbeitende Industrie, Chemie, Versicherung und Telekommunikation sowie Energiewirtschaft und Reisekonzerne

Begleitung von Führungskräften und Einzelpersonen in Veränderungsprozessen, persönlichen/beruflichen Herausforderungen, bei Neuorientierung und Outsourcing

Vertriebstrainings und On-The-Job Coachings am Point of Sale für beratungsintensive Produkte und Dienstleistung

Berufserfahrung mit Veränderungsprozessen unterschiedlicher internationaler Unternehmen der Reiseindustrie, Begleitung und Verantwortung von Firmenintegrationen im interkulturellen Umfeld als Führungskraft und Trainerin

Rund 20 Jahre berufliche Tätigkeiten für Unternehmen mit Hauptsitz in USA, UK, Hong Kong und in Europa. Projektarbeiten in internationalen Niederlassungen und Mitarbeit an Produktentwicklungen, Verantwortung für Vertriebs- und Marketingstrategien Unternehmensintegrationen, Projektmanagement, Reorganisationen.

Methoden:

Beispiele: Transaktionsanalyse; NLP; wingwave; Systemische Beratung;

Zielgruppe:

Mittleres- u. gehobenes Management, mittelständische Unternehmen, Matrix-Organisationen, international operierender Unternehmen, Fach- und Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen und Vertriebsorganisationen, High-Potentials, Frauen in Führung, Vertriebsmitarbeiter

Qualifikationen und Referenzen

Weiterbildungen:

Interkulturelles Training Jacobs-University; Telefon-Coaching Bora International, NLP-Master, DVNLP zertifiziert - Institut für Kommunikation & Gesundheit; Studium zur Psychologischen Beraterin - Europäische Fernhochschule Hamburg; Verhaltenstrainerin, dvct zertifiziert - Dr. Baldinger & Partner; Basisstudium MBA, Open University UK, Betriebswirtschaftsstudium, Fachrichtung Touristik - IHK Frankfurt

Referenzen:

Dr. Baldinger & Partner, Aramis GmbH, Telefonica Deutschland GmbH, Deutscher Reisebüro Verband, BWHW, DB Regio, STA, internationale Reiseorganisationen, SNT-Telefondienstleister, Energiewirtschaft

Weitere Informationen

Publikationen:

Raus aus dem Hamsterrad; Rückschläge meistern

Mitgliedschaften/Verbände:

DVNLP e.V.; dvct - Deutscher Verband für Training & Coaching; FinV - Frauen in Verantwortung, jump; wingwave;