



Matthias Burkard

Trainer

Krisen-Consulting
Blütenstr. 2
D-80799 München

Tel.: 089/171000602
Fax: 089/171000609
Mobil: 0160/6320053

burkard@bprc.de
<http://www.krisen-consulting.com>

Mitglied bei:



Krisen!Consulting

Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Kommunikation, Krisenkommunikation, Medientraining, Unternehmensstrategie

Geburtsjahr: 1969

Tätig seit: 2001

Sprachen:

deutsch

Spezielle Informationen

Zur Person:

Der Trainer ist gelernter Tageszeitungsredakteur, ist in seiner beruflichen Laufbahn aber bald auf Unternehmensseite gewechselt und war als Unternehmenssprecher, Pressereferent, Pressesprecher und auch auf Agenturseite in verschiedenen Unternehmen tätig – von Mittelständler bis zum Dax-Konzern.

Er ist heute auf Krisenkommunikation spezialisiert – vor allem für Luftfahrt- und Logistikunternehmen. Neben den Kommunikationstrainings arbeitet er als Bedarfs-Krisensprecher und berät Unternehmen aller Größeren bei der Erstellung von Krisenmanuals und der technischen Vorbereitung von Krisensituationen – zum Beispiel mit der Errichtung von Krisenräumen oder virtuellen Krisenräumen.

Spezialgebiet:

Krisenkommunikation / Krisenkommunikation mit dem Schwerpunkt auf Social Media Aktivitäten

Methoden:

Vorbereitung auf Krisensituationen,
Aufbau von Statements und Kommunikationslinien;
Analyse der Bedürfnisse von Journalisten und der eigenen Organisation sowie der persönlichen Bedürfnisse;
praktisches Kommunikationstraining vor der Kamera;
Strukturen von Social Media Krisen; Krisenprävention in der Social Media

Zielgruppe:

Kommunikationsverantwortliche in Unternehmen/Behörden/Organisationen jeglicher Größe; Geschäftsführung; Pressesprecher;
Unternehmenskommunikation; Social Media Abteilungen

Qualifikationen und Referenzen

Berufserfahrung:

Am 24. März 2015 stürzte über den französischen Alpen ein Airbus A320 der Fluggesellschaft Germanwings ab. Alle 150 Menschen an Bord starben, der Absturz wurde allen Erkenntnissen nach vom Copiloten absichtlich herbeigeführt. Der Trainer betreute die Kommunikation der Fluggesellschaft nach dem Unfall verantwortlich mit.

Er arbeitet als Bedarfs-Krisensprecher und berät Unternehmen aller Größeren bei der Erstellung von Krisenmanuals und der technischen Vorbereitung von Krisensituationen – zum Beispiel mit der Errichtung von Krisenräumen oder virtuellen Krisenräumen.

Studium:

Architektur und Bauwesen

Referenzen:

Germanwings GmbH
ANA All Nippon Airways; Hapag Lloyd Kreuzfahrten

Weitere Informationen

Mitgliedschaften/Verbände:

Bundesverband der Pressesprecher BdP