



Michael Koch

Coach, Trainer, Learning-Designer

Im langen Gwend 6b
D-93057 Regensburg

Tel.: 0941/2802798
michael.koch@prozessarbeit.info
<http://www.prozessarbeit.info>

Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Ausbilderqualifizierung, e-Learning, Erfahrungsorientiertes Lernen, Führungskräfteentwicklung, Kommunikation, Konfliktcoaching, Mitarbeiterführung, Persönlichkeitsentwicklung, Soft Skills, Stressmanagement, Stressprävention, Train-the-Trainer, Trainerausbildung, Trainerqualifizierung, Visualisierungstechniken

Tätig seit: 2008

Sprachen:
deutsch

Spezielle Informationen

Zur Person:

Ich biete Training, Coaching und Beratung zu den Themen Führungskräfteentwicklung, Kundenmanagement und betriebliche Personalentwicklungsprozesse an.

Spezialgebiet:

Mitarbeiterführung: Rollenverständnis und -entwicklung für untere und mittlere Führungsebenen, situatives Führen, Führen zwischen Fördern und Fordern, Emotionale Kompetenz in der Führung, Umgang mit Stress und Arbeitsbelastungen, Konfliktmanagement

Personalentwicklung: Gestaltung betrieblicher und beruflicher Kompetenz-entwicklungsprozesse, Train-the-Trainer, Prozess- und Methodenkompetenzen für betriebliche Trainer, Ausbilder und Personalentwickler, Transfersicherung

Kundenmanagement: Kundenorientierung, schwierige Kundengespräche, Beschwerdemanagement, kommunikative Deeskalation

Methoden:

Ich arbeite nur mit einer ausführlichen Auftragsklärung. Ziele, Wege und Verantwortlichkeiten sind transparent und klar geregelt. Gemäß meiner Ausbildung und meiner Grundüberzeugung verfolge ich eine kognitive bzw. systemisch konstruktivistische Didaktik. Meine Methoden sind vorrangig handlungs- und erfahrungsorientiert. Gern aus als Blended Learning. Handlungsleitende Theorie meiner Arbeit ist die Transaktionsanalyse.

Zielgruppe:

Führungskräfte unterer und mittlerer Führungsebenen
Trainer/innen, Personalentwickler/innen, Dozentinnen und Dozenten
Ausbilderinnen und Ausbilder

Qualifikationen und Referenzen

Weiterbildungen:

TA-Trainer (IPE, Neckargemünd)

Betriebswirt(VWA)

Praxiskompetenz in Transaktionsanalyse (DGTA, ITAA)

Weiterbildungen in beratender Gesprächsführung, Personal- und Organisationsentwicklung

Übungsleiter Progressive Muskelentspannung und Autogenes Training

Berufserfahrung:

Mehrjährige leitende Tätigkeit in einem Regensburger Dienstleistungsunternehmen mit 650.000 Kundenkontakten/a.

Studium:

Master of Arts - Erwachsenenbildung (TU Kaiserslautern)

Schwerpunkte: Kompetenzentwicklung, betriebliche /berufliche Bildung, Organisationsentwicklung, spezielle didaktische Ansätze

Referenzen:

Schaeffler AG, Meiller Kipper GmbH, Carcoustics Haldensleben GmbH, ALMO Erzeugnisse GmbH, Regensburger Badebetriebe GmbH, etc.

Weitere Informationen

Mitgliedschaften/Verbände:

Deutsche Gesellschaft für Transaktionsanalyse(DGTA)

Deutsche Gesellschaft für Emotionale Kompetenz(DGEK)