



**Dipl. Soz.-Päd. (FH), M.A.**

**Michaela Schlaiss**

**Trainer, Tele-Tutor, Learning-Designer**

24 rue du Tilleul  
F-67610 La Wantzenau

Tel.: 0049/0/15146450589

Mobil: 0033/0/637601748

[michaela@michaela-schlaiss.eu](mailto:michaela@michaela-schlaiss.eu)

<http://www.michaela-schlaiss.eu>

## Allgemeine Informationen

**Themenschwerpunkte:** Beziehungsmanagement, Demografischer Wandel, e-Learning, Emotionale Kompetenz, Führungskräfteentwicklung, Gesprächsführung, Handel, Kommunikation, Konfliktmanagement, Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräch, Mitarbeitermotivation, Persönlichkeitsentwicklung, Selbstmanagement

**Geburtsjahr:** 1962

**Tätig seit:** 1985

**Sprachen:**

deutsch, französisch, englisch

## Spezielle Informationen

### Zur Person:

Mein Beruf ist meine Passion. Ich arbeite stets praxis- und anwendungsorientiert, komme mit jedem unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Bildung oder Sprache zurecht - das übergeordnete Ziel, die Teilnehmer und der Kunde stehen im Mittelpunkt. Die Zusammenarbeit mit mir fordert und fördert alle Beteiligten - das Ergebnis hat eine hohe Nachhaltigkeit. Ich bin auch im Anschluss ansprechbar.

### Spezialgebiet:

Die Menschen zu und in Entwicklungsprozessen befähigen und nicht nur darüber reden.  
Der Mensch im Unternehmen - den gemeinsamen Nutzen finden, Zielkongruenz erzeugen.  
Entwerfen von spezifischen Lehr-/Lernszenarien (z.B. IHK-Zertifikatskurse, Team- oder Führungskräfteentwicklung, Kompetenzentwicklung von Azubis).  
Individuelle, teilnehmer-zentrierte Problemlösungen und Vorgehensweisen.

### Methoden:

Mein Credo: Methoden sind ein Mittel zum Zweck. Als Minimalistin bringe ich die Dinge gerne auf den Punkt - weniger ist oft mehr! Als Profi verfüge ich selbstverständlich über geeignete Methoden, die ich auch richtig anzuwenden weiß.

### Zielgruppe:

Handel und Industrie: Auszubildende, Mitarbeiter, untere und mittlere Führungsebene.

IHK-Weiterbildungsträger: IM, TBW, HFW, PM, Zertifikatskurse, offene Seminare

## Qualifikationen und Referenzen

### Weiterbildungen:

Organisations- und Personalentwicklung, BWL, Präsentation und Moderation, Zeit- und Selbstmanagement, Psychotherapie, Work-Life-Balance

### Berufserfahrung:

Jede Menge Seminar, Trainings, Beratungs-, Dozenten- und Konzeptionserfahrungen - Details gerne im persönlichen Gespräch.

Viel Erfahrung im IHK-Umfeld (Aufstiegsfortbildung, offene Seminare, Unternehmensberatung, Blended-Learning-Szenarien), Mitglied in mehreren IHK-Prüfungs-ausschüssen (verschiedene Bundesländer), Mitwirken bei der Erstellung von IHK-Prüfungsfragen.

### Studium:

1985 Dipl.Soz.Päd (FH), Spezialisierung Erwachsenenbildung und Medienpädagogik

2004 M.A.

Master of Arts in Educational Media, Spezialisierung Konzeption, Impelmentierung, Tutorensupervision, Lerntutorin

### Referenzen:

Diverse IHK-Bildungsträger sowie bevorzugt kleine und mittelständische Unternehmen aus Handel und Industrie.