



M.A. Michaela Vogel

Coach, Trainer, Prozessberater/-begleiter

Vogel Perspektiven
Erich-Weinert-Str. 129
D-10409 Berlin

Tel.: 030/41935840
info@vogel-perspektiven.com
<http://www.vogel-perspektiven.com>

Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Beschwerdemanagement, Führungskräfteentwicklung, Führungsverhalten, Gesprächsführung, Kommunikation, Konfliktcoaching, Krisenkommunikation, Körpersprache, Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräch, Persönlichkeitsentwicklung, Rhetorik, Telefonschulung

Sprachen:
deutsch, englisch

Spezielle Informationen

Zur Person:

Zertifizierte Kommunikations- und Verhaltenstrainerin und Business Coach mit menschlichem Feingefühl und hohem Qualitätsanspruch

Spezialgebiet:

Konflikt und Beschwerde, Führung, Gesprächsführung und Rhetorik, Kommunikation in allen Lebenslagen und am Telefon, Stimme und Körpersprache

Teamentwicklung, Kommunikation, Training von Auszubildenden, Moderation von Großveranstaltungen

Change, Kommunikation (am Telefon), Führung, Aus- und Weiterbildung von Kommunikationstrainern und -coaches im Dienstleistungsbereich

Qualifikationen und Referenzen

Berufserfahrung:

Mehrjährige Berufserfahrung als Führungskraft im Bereich Personalauswahl und -entwicklung
Verantwortliche für den Aufbau eines internationalen Unternehmens in Thailand
14 Jahre Berufserfahrung im Kunden- und Mitarbeiterdialog
8 Jahre Trainings- und Coachingerfahrung
Inhaberin Vogel-Perspektiven

Studium:

M.A. Kommunikationswissenschaftlerin, Germanistin, Kunsthistorikerin
Fernstudium Psychologie