



## Dr. Ralph Zürcher

**Coach, Trainer, Speaker,  
Wirtschaftspsychologe, Dozent, Lehrtrainer,  
Change Manager, Trainervermittler**

Z WAY to excellence AG  
Habsburgerstr. 12  
CH-6002 Luzern

Tel.: 0041/41/2202168  
Fax: 0041/41/2202169  
ralph.zuercher@Z-WAY.ch  
<http://Z-WAY.eu>

Mitglied bei:



### Allgemeine Informationen

**Themenschwerpunkte:** Beziehungsmanagement, Change Management, Führung 4.0, Gesprächsführung, Innovationsmanagement, Interkulturelles Training, Kommunikation, Konfliktmanagement, Kreativitätstraining, Managementtraining, Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräch, Mitarbeitermotivation, Mitarbeiterqualifikation, Moderation, Neukundenakquise, NLP, Personalentwicklung, Persönliches Auftreten, Persönlichkeitsentwicklung, Präsentation, Soft Skills, Stressmanagement, Teamentwicklung, Teamführung, Train-the-Trainer, Trainerausbildung, Unternehmensentwicklung, Unternehmensführung, Unternehmenskultur, Verhandeln, Verkauf, Vertrieb, Work-Life-Balance, Workshop-Moderation

**Tätig seit:** 1985

#### Sprachen:

deutsch, französisch, italienisch, englisch

### Spezielle Informationen

#### Zur Person:

Ralph Zürcher gilt mit über 30 Jahren Branchenzugehörigkeit als der erfahrenste Führungstrainer und Coach der Schweiz.

#### Spezialgebiet:

Change Leadership, Erfolgspsychologie, Ethik praxisbezogen, Executive Coaching individuell und von Teams, Leadership, Methoden des kreativen Denkens, Intuition, Gehirngerechte & persuasive Kommunikation, Körpersprache, Konfliktlösung, Personengedächtnis, Präsentationstraining, Train-the-Trainer, Führungskraft als Ausbilder und Coach, Verhandlung, Vertrieb- und Verkaufstrainings.

Speaker in den Bereichen Leadership, Change, Erfolg, Motivation – Kick offs, inhaltlich zugeschnitten auf die Bedürfnisse der Auftraggeber und des Zielpublikums.

Coach-, Dozierenden-, Therapeuten- und Trainervermittlung.

#### Methoden:

Bedarfsanalyse, Vorabklärungen. Auf Kunden / Klienten zugeschnittene, lösungs- und effektivitätsorientierte Dienstleistung. Methodisch handlungsorientiert. Nachbearbeitung, Zielerreichungskontrolle.

Wenn erwünscht mit Lernplattformzugang.

#### Zielgruppe:

Unternehmer, Topmanagement und Führungskräfte aller Stufen, Verkaufspersönlichkeiten, HRD-Verantwortliche.

Menschen, die Erfolge in kurzer Zeit nachhaltig erreichen wollen.

Als Trainervermittler: Hochqualifizierte Coaches, Dozierende, Trainer, spezialisierte Therapeuten.

### Qualifikationen und Referenzen

#### Weiterbildungen:

Arbeits- und Betriebspsychologie, OE, Erwachsenenpädagogik, Unternehmensführung.

NLP Master Practitioner, TA, TZI, Enneagramm u.a.

Lizenzen in Management- und Verkaufstrainings wie DDI, SEA, SPIN usw.

#### Berufserfahrung:

Seit dem 18. Lebensjahr in der Aus- und Weiterbildungsbranche tätig. Mehrjährige Mandate als Führungskräftecoach, Verkaufstrainer im Einzelhandel und beratenden Verkauf, Trainings-, Modul- und Curriculaentwickler, Dozent, Fachbereichsleiter Sozialkompetenz, Studiengangleiter Executive MBA, Berater HRD. Selektion von Ausbildern, Dozierenden und Trainingsangeboten. Personalverantwortlicher, Businesscoach auf CEO-Stufe.

#### Referenzen:

Auf Anfrage. Dutzende von Unternehmen, NPOs und staatliche Institutionen. Tausende von Teilnehmenden an Trainings und Workshops.

Spezialaufträge wie Konfliktlösung und einzelne Coachings bleiben vertraulich.