



Richtig Richtig.com

Trainer, Speaker, Unternehmensberater

RichtigRichtig.com
Hoffeldstr. 14
D-40235 Düsseldorf

Tel.: 0211/39029530
Fax: 0211/39029531
ak@richtigrichtig.com
<http://www.richtigrichtig.com>



Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Beschwerdemanagement, e-Learning, Führungskräfteentwicklung, Kundenmanagement, Managementtraining, Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräch, Mitarbeitermotivation, Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Servicemanagement, Strategieberatung, Unternehmensentwicklung, Unternehmensführung, Unternehmenskultur

Tätig seit: 2000

Sprachen:
deutsch

Spezielle Informationen

Zur Person:

Sabine Hübner und Carsten K. Rath sind das Gründerduo von RichtigRichtig.com.

Spezialgebiet:

Im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns steht der Anspruch, gemeinsam mit unseren Kunden einen Spirit zu schaffen, der die besten Talente anzieht, motiviert und bindet. Mitarbeiter, die engagiert Wege suchen, um ihre Kunden zu begeistern. Das Ergebnis: Kundenloyalität. Mehr Umsatz und wirtschaftlicher Erfolg.

Methoden:

Mit unserem Spezialisten-Team stehen wir Unternehmen individuell mit dem RichtigRichtig-Beratungssystem vom Impuls über die Strategieentwicklung bis hin zur Umsetzung und Qualitätsmessung zur Seite. Das RichtigRichtig-System bietet wirksame Methodiken für die Mitarbeiterführung der Zukunft, durchdachte Kommunikationskonzepte für alle Unternehmensebenen, innovative Weiterbildungskonzepte, Live-Seminare, motivierende Impulsvorträge, sowie das einzigartige Lernkonzept welearning.

Warum brauchen Sie welearning? Und wie einfach funktioniert welearning?

Einmal im Jahr ein Verhaltenstraining bewirkt alleine keine echte Veränderung. Wer seine Kunden wirklich begeistern will, braucht sehr regelmäßige, motivierende Impulse und ein durchdachtes Trainingskonzept. Hier liegt der Engpass in vielen Unternehmen: Es mangelt an Inhalten oder Zeit, um selbst ein durchdachtes Konzept zu entwickeln und an Budget, um permanent externe Trainer zu engagieren. Und in großen Unternehmen geht der Fokus auf den Kunden oft in den komplexen Kommunikationsstrukturen verloren. Ist E-Learning die Antwort? Nein. Wir glauben nicht an E-Learning im Soft-Skill-Bereich. Menschen werden nicht empathischer und rhetorisch gewandt, wenn sie alleine vor dem Bildschirm sitzen und Checklisten abarbeiten.

welearning kombiniert die Vorzüge des E-Learnings mit den unschlagbaren Vorteilen des Lernens im Team. Es liefert Ihnen ein komplettes Lernkonzept, das Sie mit Ihren eigenen Mitarbeitern intern im Team umsetzen. Von Mitarbeitern für Mitarbeiter. 15 Minuten Training pro Woche über 24 Monate verändern wirklich. Minimaler Aufwand und maximale Wirkung. Das Ergebnis: Souveräne, motivierte Mitarbeiter, die Ihre Kunden begeistern und Ihnen das Leben leichter machen. Und am Ende mehr Umsatz und bessere Erträge.

Zielgruppe:

Zu unseren Kunden zählen alle Unternehmen, die ihren Fokus stärker auf das Thema Kundenbegeisterung legen wollen. Das innovative Lernkonzept welearning ist EINE Methode aus dem RichtigRichtig-Beratungssystem, um dieses Ziel sicher zu erreichen. welearning ist so konzipiert, dass Sie es in kleinen und mittelständischen Unternehmen genauso wirksam und zielgerichtet einsetzen können wie in Konzernen.