



## Susanne Krumm

**Coach, Trainer, Mediator**

SUSANNE KRUMM coaching mediation training  
Rosenheimer Str. 120  
D-81669 München

Tel: 089/48998891  
Mobil: 0178/4899889  
[info@susanne-krumm.de](mailto:info@susanne-krumm.de)  
<http://www.susanne-krumm.de>



SUSANNE KRUMM  
coaching mediation training

### Allgemeine Informationen

**Themenschwerpunkte:** Change Management, Gesprächsführung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Mitarbeiterführung, Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Persönlichkeitsentwicklung, Teambildung, Teamentwicklung, Teamführung, Unternehmensnachfolge

**Geburtsjahr:** 1961  
**Tätig seit:** 2000

**Sprachen:**  
deutsch

### Spezielle Informationen

#### Zur Person:

Seit 2000 unterstütze und begleite ich Menschen, Teams und Organisationen professionell mit Coaching, Business-Mediation und Training in ihren Veränderungsprozessen. Lösungsorientierte Interventionen und Maßnahmen zur gezielten Stärkung von Handlungs- und Entscheidungskompetenz zeichnen mich aus. Damit Sie und Ihr Unternehmen optimale und umsetzbare Lösungen schaffen.

#### Spezialgebiet:

Coaching in beruflichen Umbruchsituationen, Krisen und Konflikten; Business-Mediation bei Veränderungsprozessen in Teams und Organisationen; z.B. Firmennachfolge und Inhaberwechsel; Change Management-Training für Führungskräfte und Teams.

#### Methoden:

Transaktionsanalyse (TA); Systemische Organisationsberatung; Themenzentrierte Interaktion (TZI); Deep Democracy nach Arnold Mindell, Max und Ellen Schupbach

#### Zielgruppe:

Führungskräfte und Teams in beruflichen und persönlichen Veränderungsprozessen in klein- und mittelständischen Unternehmen, sozialen Organisationen sowie Einzelpersonen

### Qualifikationen und Referenzen

#### Weiterbildungen:

Business-Mediation nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. bei SOKRATEam München; Organisations- und Erwachsenenbildung, nach Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Transaktionsanalyse bei Mita München; Personal- und Organisationsentwicklung bei Wbb/PDI Tübingen/Düsseldorf. Und viele weitere Fortbildungen, denn lebenslanges Lernen ist für mich selbstverständlich

#### Berufserfahrung:

Führungskraft in sozialen und mittelständischen Unternehmen, seit 2000 selbstständig als Coach, Mediatorin und Trainerin

#### Studium:

Diplom-Soziologin, Nebenfächer Psychologie/Pädagogik, Freie Universität Berlin; Betriebswirtin (VWA), Regensburg

#### Referenzen:

Referenzen aus unterschiedlichen Bereichen, von Einzelpersonen bis zu Unternehmen gerne auf Anfrage

### Weitere Informationen

#### Mitgliedschaften/Verbände:

DGTA Deutsche Gesellschaft für Transaktionsanalyse