



Ulla Thombansen
Trainer, Personalentwickler,
Unternehmensberater, Interim-
/Projektmanager

MUTmanagement GmbH
Marienstr. 20
D-01067 Dresden

Mobil: +49 170 9970233
ut@mut-management.de
<http://www.MUTmanagement.de>

Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Beschwerdemanagement, Führungskräfteentwicklung, Managementgrundlagen, Mitarbeiterführung, Mitarbeitermotivation, Mitarbeiterqualifikation, Persönlichkeitsentwicklung, Projektmanagement, Präsentation, Qualitätsmanagement, Servicemanagement, Teambildung, Teamführung, Telefonschulung, Train-the-Trainer, Unternehmenskultur, Zeitmanagement, Zielmanagement

Tätig seit: 1982

Sprachen:
deutsch, englisch, französisch

Tageshonorar: ab 800 €

Spezielle Informationen

Zur Person:

MUTmacher rund um Service und seine Führung. Hang zum ständigen Lernen und effizienter Ergebnisorientierung. Stark im Team mit den Partnerinnen.

Familienmensch.

Spezialgebiet:

Spezialisten für Serviceanbieter. Freizeitunternehmen, Profi-Gastronomie (Unternehmen und Hochschulen, Messen und Verkehr, Arenen und Stadien). Lebensmittel-Einzelhandel

Methoden:

Beratungs- und Trainingsmethoden im "State of the Art" und "Hands on".
Qualitäts- + Projektmanagement.
Persönlichkeitsentwicklung/ MBTI
Innovation Cell(R) powered by phasix

Zielgruppe:

Serviceintensive Organisationen + Abteilungen (Mitarbeiter + Führungskräfte)

Qualifikationen und Referenzen

Weiterbildungen:

MBTI
Qualitätsmanagement, Hygienemanager.
Innovation Cell (R) - Green Belt.
Fachkongresse

Berufserfahrung:

Management, Marketing und Personal nach dem Studium.
Training, Beratung seit Anfang der 80er.
Coaching seit Beginn der 90er.
Interims-Management seit 1995.
Innovationsmanagement seit 2014.

Geschäftsführung Concession Company GmbH im Olympiastadion München 2002 bis 2005.

Leitung und Steuerung von MUT management (zunächst MUT Marketing) seit 1988, heute geschäftsführende Gesellschafterin der MUTmanagement GmbH mit Julia Thombansen.

Studium:

Dipl. rer. pol. Freiburg

Referenzen:

Europa-Park Freizeit- und
Familienpark Mack KG

Le Buffet Restaurant&Café GmbH/ Karstadt Gastronomie
REWE Richrath Supermärkte GmbH
Arena One GmbH
ARAMARK Restaurations GmbH

Weitere Informationen

Publikationen:

Service-Check Stuttgart 2011

Service mit Profit Frankfurt 2008, siehe auch www.MUTmanagement.de

Mitgliedschaften/Verbände:

ATD International

HR Global Network Germany e.V.

Kooperation mit S&F S&F - Consulting Modernes Verpflegungsmanagement GmbH, Rotary Paderborn Stadt + Land