



Vera Radnitz

Trainer

Training & Beratung
Am Gründelgraben 15
D-76669 Bad Schönborn

Tel.: 07253/958134
vera@radnitz.de
<http://www.radnitz.de>



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Beschwerdemanagement, Gesprächsführung, Kommunikation, Neukundenakquise, Telefonschulung

Tätig seit: 2000

Sprachen:
deutsch

Spezielle Informationen

Zur Person:

Professionelle Kommunikation rechnet sich!

Telefontrainings für Service Center, Innendienst und Vertriebsunterstützung; Telefoncoaching.

Spezialgebiet:

Telefonieren mit der Kundenbrille: Kundenorientierung auch in hochkomplexen oder emotional aufgeladenen Gesprächssituationen wie z. B. im technischen Support oder Beschwerdemanagement

Qualifikationen und Referenzen

Weiterbildungen:

Lösungsorientierte Beratung & Supervision ILBS; Teamcoach Weiterbildungsforum Basel; Business-Moderation Metaplan und Moderatio;

Berufserfahrung:

Langjährige Führungserfahrung im telefonischen Kundenservice und Vertrieb;
Gründung eines professionellen Call Center Dienstleisters in Berlin;
Selbständig als Trainerin seit 2000.

Studium:

Diplom-Pädagogin
MBA Vertriebsmanagement

Referenzen:

zu sehen unter www.radnitz.de: Referenzen

Weitere Informationen

Mitgliedschaften/Verbände:

BDVT; key-4-you Trainernetzwerk; APS BW