



Yvonne Pfeifer

Coach, Trainer, Prozessberater/-begleiter

Pfeifer Prozesscoach
Bodenbacher Str. 26
D-01277 Dresden

Tel.: 0151/40065256
kontakt@pfeifer-prozesscoach.de
<http://www.pfeifer-prozesscoach.de>

Mitglied bei:



Allgemeine Informationen

Themenschwerpunkte: Change Management, Führungskräfteentwicklung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Managementtraining, Mitarbeiterführung, Mitarbeitermotivation, Outdoor-Training, Projektmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Soft Skills, Teambildung

Tätig seit: 2006

Sprachen:
deutsch

Spezielle Informationen

Zur Person:

"Wertschöpfung auf Basis Wertschätzung" Lebendig + Zielorientiert + Aktivierend + Praxisnah

Spezialgebiet:

Lean Management "Wertschöpfung auf Basis Wertschätzung"

Beratung:

Wir unterstützen Sie in der kontinuierlichen Verbesserung Ihrer Prozesse in der Produktion, Logistik, Administration und Verwaltung.

Training:

Wir bilden Ihre Lean Manager, KVP Spezialisten in mehreren Modulen zielgruppenorientiert aus.

Lean Coaching:

Wir befähigen Ihre Mitarbeiter neben den Hardfacts (Methoden, Prinzipien) auch mit den Softfacts (Umgang mit Veränderungen und Widerständen, Kommunikations- und Konfliktverhalten), denn nur so kann Effizienz nachhaltig etabliert werden.

"Frauen in Führungsverantwortung"

Methoden:

Aktives und interaktives Training mit diversen Simulationen für erlebbares Lernen.

Lean Methoden (Verschwendung, Kaizen, KVP, Prozessanalyse, Wertstromanalyse & -design, SMED)

Change Methoden (Persönlichkeit, Kommunikations- und Konfliktlösungsmodelle, MA-Gespräche, ...)

Zielgruppe:

breites Angebot für Geschäftsführer, Abteilungs- und Gruppenleiter, für die Meisterebene, Mitarbeiter und Prozessoptimierer von morgen.

Qualifikationen und Referenzen

Weiterbildungen:

Zertifizierung als Lean Trainer

Ausbildung als Lean Expert Administration

Ausbildung als Lean Expert Produktion

Ausbildung zum unternehmensinternen Coach

Ausbildung als Team Trainer (Belbin)

Trainerausbildung

Berufserfahrung:

13 Jahre leitende Angestellte bei-Automobilhersteller, davon 7 Jahre Lean Expert , verantwortlich für die Konzipierung, Planung, Durchführung und Evaluierung von Trainings- und Umsetzungsmassnahmen im Bereich Lean

Aufbau eines Lean Trainingscenters , 5 Jahre Trainings-, Coaching- und Beratungserfahrung im Bereich softskill-Trainings

Studium:

Diplom Verkehrswirtschaft

TU Dresden, Universidad de las Islas Baleares

Referenzen:

gern auf Anfrage

Branchen: Automotive, Solar, Krankenhaus, Verwaltung

Unternehmensgröße:

Mittelstand - Internationale Unternehmen