



## M.A. Birgit Alex-Pfeiffer

### Trainer

fact3 marketing & communication e.K.  
Querallee 41  
D-34119 Kassel

Tel.: 0561/8104112  
Fax: 0561/8104123  
[birgit.pfeiffer@fact3.de](mailto:birgit.pfeiffer@fact3.de)  
<http://www.fact3.de>

### Allgemeine Informationen

**Themenschwerpunkte:** Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräch, Mitarbeitermotivation, Prozessmanagement

**Tätig seit:** 2010

**Sprachen:**  
deutsch

**Tageshonorar:** ab 950 €

### Spezielle Informationen

#### Zur Person:

Birgit Alex-Pfeiffer, M.A., ist seit 2003 selbstständige Unternehmerin und seit 2010 Trainerin. Zuvor war sie als Unternehmensberaterin im Bereich Marketing und PR tätig. Seit über 20 Jahren berät sie Unternehmen und Verbände sowohl in Fragen der Marketing- als auch der persönlichen Kommunikation.

#### Spezialgebiet:

Konstruktive Gesprächsführung, wertschätzende Kommunikation, Konfliktmanagement, Führungskräfte training, Gesunde Führung

#### Methoden:

Individuell, praxisorientiert und flexibel konzipiere ich Schulungsmaßnahmen für Ihren spezifischen Bedarf. Dabei wähle ich aus einem großen Repertoire die jeweils zum Thema und den teilnehmenden Personen passenden Methoden aus.

#### Zielgruppe:

Menschen auf allen Hierarchiestufen, die anspruchsvollen und manchmal "schwierigen" Kommunikations-Aufgaben und -Situationen ausgesetzt sind und diese besser meistern möchten.

### Qualifikationen und Referenzen

#### Weiterbildungen:

Kontinuierliche Fortbildungen in den Bereichen Kommunikation, Gesprächsführung, Argumentationstraining, Konfliktmanagement, Teamentwicklung, Mitarbeiterführung etc.

#### Berufserfahrung:

20 Jahre internationales Marketing (Business-to-Business)

#### Studium:

Kommunikationswissenschaft, Arbeits- und Organisationspsychologie, Volkswirtschaftslehre

#### Referenzen:

Teilnehmerfeedbacks der letzten 5 Jahre